מדיניות פרטיות

מבוא והגדרות

1. יועצי המשכנתאות דוד מאיר איינהורן, ע.מ 066140120, ו/או דלית איינהורן, ע.מ 052990744, ביחד ולחוד (להלן: "משכנתא בול בשבילך" או "בית העסק" או "היועץ") פועלים לפי חוק בכל הקשור לכיבוד זכות הפרטיות.
בית העסק מלווה לקוחות פרטיים, מוסדיים ועסקיים (לעיל ולהלן: "לקוח" או "הלקוח"), בתהליכי בקשות אשראי מול בנקים, חברות ביטוח, קרנות הלוואות וגופים פרטיים בעלי רישיון מתאים לעיסוק במתן אשראי (להלן: "הגוף המממן"), הכל לפי העניין והצורך, תוך כדי שימוש בתהליכי עבודה מובנים.
2. מטרת מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") היא להבהיר את נהלי בית העסק ביחס למידע האישי (כהגדרתו להלן) הנאסף בעת ניהול בקשת אשראי עבור לקוח (להלן: "השירות"), וכיצד בית העסק אוסף, משתמש, מעביר ומאבטח את המידע האישי הנאסף על ידי "משכנתא בול בשבילך".
יצוין כי בית העסק היה קרוי בעבר "פשוט. לחסוך!", ומכאן שמדיניות הפרטיות המפורטת להלן חלה גם על מידע אישי (כהגדרתו להלן) שנאסף בתקופה בה בית העסק היה קרוי בשמו הקודם.
3. בית העסק רשאי לשנות את מדיניות הפרטיות שלו מעת לעת. ככל שיבוצעו שינויים מהותיים במדיניות זו בנוגע לשימוש במידע האישי שמסר המשתמש, בית העסק יפרסם על הודעה.
4. המונח "לקוח" במדיניות פרטיות זו מתייחס לכל אדם ו/או מוסד ו/או עסק שיבחר לשכור את שירותיו של בית העסק. על מנת לקבל את השירותים יש לאשר את תנאי השירות ואת מדיניות הפרטיות.
לקוח רשאי לא לאשר את תנאי השירות ואת מדיניות הפרטיות. במקרה זה, בית העסק לא יוכל לתת שירותים לאותו הלקוח.
5. במדיניות פרטיות זו לשון יחיד משמעה גם לשון רבים, ולהיפך; לשון זכר משמעה גם לשון נקבה ולהיפך, לפי העניין.
6. המונח "מידע אישי" מתייחס לכל מידע הקשור ו/או עשוי לזהות אדם כגון שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, דפוסי התנהגות ו/או כל מידע אחר כפי שהוגדר בחוק.
לא חלה חובה חוקית למסור לנו מידע אישי. מסירת המידע האישי נעשית בהסכמת הלקוח בלבד.
עם זאת, היות והשירות שנותן בית העסק מבוסס על שקיפות מלאה ושלמותו של המידע האישי של הלקוח,

לקוח אשר לא יסכים באמור למסור את המידע האישי, כולו או חלקו, לא יוכל להנות משירותיו של בית העסק.

סוגי המידע האישי שעשוי להיאסף על ידי בית העסק:

6.1. פרטי זיהוי: שם פרטי ושם משפחה, מספר תעודת זהות ותאריך הנפקתה, מספר דרכון ותאריך הוצאתו, וכן מספרי זיהוי או מסמכים ממשלתיים אחרים.

6.2. פרטי קשר: מספר טלפון, כתובת מגורים, כתובת דוא"ל.

6.3. מידע דמוגרפי: מגדר, מצב משפחתי, תאריך לידה, מקום לידה, מספר ילדים.

6.4. פרטים תעסוקתיים: רקע ומצב תעסוקתי, מקצוע, רמות שכר, דוחות השתכרות בשנים קודמות לשנת קבלת השירות, השכלה, רישוי עסק וחברות בארגונים מקצועיים או התנדבותיים.

6.5. פרטים כלכליים: מספר חשבון בנק, היסטוריית אשראי, נכסים, הכנסה, ומידע פיננסי אחר.

6.6. תצלומים והקלטות וידאו: סריקה ו/או צילום של כל מסמך המהווה אסמכתא למידע האישי שנאסף.

6.7. מידע שמאפשר לחברה לספק מוצרים ושירותים: היסטוריית אשראי, דוחות הוצאה לפועל, פסקי דין רלוונטיים, הסכמים משפטיים.

6.8. מידע נוסף: כל מידע נוסף אודותיך או אודות צדדים שלישיים שייתכן כי תספק לחברה, במישרין או בעקיפין, במהלך השימוש באתר ובאפליקציות ו/או בקשר עם הענקת השירותים ו/או בחינת האפשרות להענקתם וכן כל מידע אחר כמפורט במדיניות זו.

שיתוף המידע האישי

7. בית העסק מתקשר עם צדדי ג' כדוגמת בנקים, גופי אשראי חוץ בנקאיים, חברת ביטוח, סוכנויות ביטוח, לשכות אשראי, עורכי דין ועוד.

הסכמת הלקוח למדיניות הפרטיות של בית העסק, משמעה הסכמה להעברת המידע האישי, בחלקו או בשלמותו, לפי העניין והצורך, לצד ג', והכל על מנת לשרת את תהליך ניהול בקשת האשראי ואת השירות. מידע אישי נוסף הנמסר לצד ג', אשר יועבר ישירות מהלקוח לצד ג' הרלוונטי הינו באחריות הלקוח בלבד, ואותו צד ג' יהיה אחראי על ניהול המידע האישי הנוסף שיקבל לידיו מהלקוח בהתאם לחוק ובהתאם למדיניות הפרטיות שיפרסם לשירותיו. בית העסק יהיה פטור בכל מקרה ממעקב אחר מידע אישי נוסף שיימסר על ידי הלקוח ישירות לצד ג' כלשהו.

8. לאחר עיבוד המידע האישי, בית העסק יעביר את המידע, בחלקו או בשלמותו, לפי העניין לצדדי ג' למטרת קידום ניהול בקשת האשראי של הלקוח, ובכלל זה כל גוף ממן רלוונטי – לצורך אישור בקשת האשראי, סוכנויות ו/או חברות ביטוח – לצורך הפקת פוליסות ביטוח חיים ו/או מבנה לפי דרישת הגוף הממן.
9. הלקוח מאשר לבית העסק לשתף את המידע האישי שלו עם צדדי ג' – אשר עשויים להשתמש במידע כדי: (1) לקדם באופן ישיר או עקיף את השירות של בית העסק; (2) לסייע לבית העסק בניתוח המידע, לטובת קיום השירות;

כל הצדדים השלישיים המורשים יהיו כפופים לחובות סודיות ואיסור שימוש במידע. צדדי ג' מסוימים הנחשפים למידע אישי של המשתמש לצורך מתן השירותים, עשויים להשתמש במידע כאמור באופן שלא יזהה את המשתמש באופן ישיר על מנת לשפר את שירותיהם ומוצריהם.

שמירת המידע האישי

10. בית העסק שומר את המידע האישי למשך הזמן הדרוש על מנת: (1) לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות הפרטיות; (2) לעמוד בהתחייבויות המשפטיות של בית העסק; (3) לפתור סכסוכים; (4) לאכוף את ההסכמים של בית העסק; או (5) למשך פרק זמן ארוך יותר כפי שיידרש לפי הוראות הדין הרלוונטי.

המידע האישי של הלקוח עשוי להימחק, מבלי להודיע על כך ללקוח, ככל שהיועץ רואה שאין עוד צורך להחזיק בו למטרות המפורטות לעיל.
11. בית העסק מאחסן את המידע האישי באופן מקומי במחשבי יועצי המשכנתאות, וכן עושה שימוש באחסון בענן במערכת המידע SmartNPV (להלן: "מערכת סמארט"), אשר מקיימת את חוק הגנת הפרטיות בעצמה, ואשר מתנהלת לפי מדיניות הפרטיות שלה, המפורסמת בקישור https://www.snpv.co.il/terms#privacy. חשוב לציין כי המערכת והשירותים מתפתחים מעת לעת, וחשוב לעקוב אחרי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות מדי פעם.

עוד מאפשרת מערכת התקשרויות עם צדדי ג' כדוגמת בנקים, גופי אשראי חוץ בנקאיים, חברת ביטוח, סוכנויות ביטוח, לשכות אשראי ועוד.
12. הלקוח מסכים ומאשר כי בית העסק יהא רשאי לשמור מידע אישי אודותיו, בחלקו או בשלמותו, במערכת סמארט כולל כל הפרטים שנמסרו על-ידו ומידע אישי נוסף שיצטבר אודותיו.

מאגר המידע של מערכת סמארט הינו מאגר מידע רשום בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, מאגר מספר 700062961. אנשר מנוהל בהתאם להוראות הדין.

ביצד אוסף בית העסק את המידע האישי

13. בית העסק אוסף מידע במידת הצורך ובהתאם לסוג השירות. איסוף המידע האישי יתבצע בדרכים המפורטות להלן:

13.1. אפליקציית ווטסאפ, לרבות מסמכים הנשלחים בווטסאפ – היועץ עשוי לפתוח קבוצת ווטסאפ לטובת שקיפות ועדכונים בתהליך.
הלקוח יהיה רשאי לדרוש הסרתו של משתתף כזה או אחר מהקבוצה.
לקוח אשר יבחר לשלוח מסמכים ו/או מידע אישי מכל סוג שהוא, לרבות מידע אישי הנמסר או הנרמז בהודעות שיישלחו אל בית העסק, מסכים כי כל החברים בקבוצה יהיו חשופים לכל צורות המידע אשר יישלח בקבוצה.

13.2. דואר אלקטרוני, לרבות צרופות וקישורים בגוף ההודעה – באחריות הלקוח לוודא כי רשימת הנמענים בדוא"ל שיישלח לבית העסק נכונה ומדויקת. הלקוח מבין כי כל אדם שיופיע ברשימת הנמענים לדוא"ל שישלח ליועץ יהיה חשוף לכל מידע אישי שיימסר או יירמז בדוא"ל.

13.3. העלאת מסמכים לאזור האישי במערכת סמארט – המסמכים המועלים אל המערכת מאובטחים על ידי חברת סמארט אנ.פי.וי בע"מ ח.פ 515329027 ומוגנים בהתאם למדיניות הפרטיות המפורסמת באתר https://www.snpv.co.il.

13.4. מסירה של עותקים קשיחים – עותקים קשיחים יישמרו עד לתום השירות ולאחר מכן ייגרסו. בית העסק לא יאחסן עותקים קשיחים של כל מסמך שהוא.

ביצד מאחסן בית העסק המידע האישי ומעבד אותו

14. הנתונים האישיים והמידע הנאסף במסגרת השירות מעובד במחשבים האישיים של יועצי המשכנתאות בבית העסק, וחלקו עשוי להיות מעובד בשרתי ענן הממוקמים בישראל ו/או במדינות האיחוד האירופאי ו/או בארצות הברית של אמריקה.

14.1. **מחשבים אישיים של היועצים בבית העסק**

שימוש: אחסון ושמירת המידע, וכן עיבודו לצורך ניהול התהליך ומתן השירות. שימוש אישי של

היועץ בעל המחשב בלבד.

המידע המאוחסן: נתונים אישיים, נתונים פיננסיים, היסטוריית נתוני אשראי, שומות נכסים, פרטי נכסים, תכניות עסקיות, חישובים פיננסיים וביטוחי חיים.

קיים סיכון לזליגת מידע עקב שימוש במקום הומה אדם או עקב גניבת מחשב. לטובת מזעור הסיכון, היועצים בבית העסק יצפינו את המחשב האישי שלהם בסיסמא שתהיה ידועה רק להם, ובן יימנעו ככל הניתן מעבודה במקום בו ניתן יהיה לראות את המידע האישי אודות הלקוחות.

14.2. **שימוש באחסון במערכת סמארט**

שימוש: אחסון ושמירת המידע, וכן עיבודו לצורך ניהול התהליך ומתן השירות.

המידע המאוחסן: נתונים אישיים, נתונים פיננסיים, היסטוריית נתוני אשראי, פרטי נכסים וחישובים פיננסיים.

קיים סיכון לזליגת מידע עקב פריצה לחשבון המנוי במערכת. לטובת מזעור הסיכון, היועצים בבית העסק יצפינו את הגישה למנוי במערכת סמארט בסיסמא שתהיה ידועה רק להם.

14.3. **דוא"ל על גבי הענן של גוגל**

שימוש: אחסון ושמירת המידע, וכן עיבודו לצורך ניהול התהליך ומתן השירות. שימוש אישי של היועץ בעל החשבון בלבד.

המידע המאוחסן: התכתבויות עם הלקוח, התכתבויות עם צדדי ג' לרבות גופים מממנים, עורכי דין, שמאים וסוכני ביטוח, נתונים אישיים, נתונים פיננסיים, היסטוריית נתוני אשראי, שומות נכסים, פרטי נכסים, תכניות עסקיות, חישובים פיננסיים וביטוחי חיים.

קיים סיכון לזליגת מידע עקב שימוש במקום הומה אדם או עקב פריצה לחשבון גוגל של היועץ. לטובת מזעור הסיכון, היועצים בבית העסק יצפינו את חשבון הגוגל שלהם בסיסמא שתהיה ידועה רק להם, ובן יימנעו ככל הניתן מעבודה במקום בו ניתן יהיה לראות את המידע האישי אודות הלקוחות.

14.4. **אפליקציית ווטסאפ**

שימוש: אחסון ושמירת המידע, וכן עיבודו לצורך ניהול התהליך ומתן השירות. שימוש אישי של היועץ בעל החשבון בלבד.

המידע המאוחסן: התכתבויות עם הלקוח, התכתבויות עם צדדי ג' לרבות גופים מממנים, עורכי דין, שמאים וסוכני ביטוח, נתונים אישיים, נתונים פיננסיים, היסטוריית נתוני אשראי, שומות נכסים,

פרטי נכסים, תכניות עסקיות, חישובים פיננסיים וביטוחי חיים.
קיים סיכון לזליגת מידע עקב שימוש במקום הומה אדם או עקב פריצה לחשבון ווטסאפ של היועץ, או גניבת הטלפון. לטובת מזעור הסיכון, היועצים בבית העסק יצפינו את המכשיר הסלולרי הנייד שלהם בסיסמא שתהיה ידועה רק להם, וכן יימנעו ככל הניתן מעבודה במקום בו ניתן יהיה לראות את המידע האישי אודות הלקוחות.

15. יש להבהיר כי מסירת מידע באמצעות האינטרנט או באמצעים סלולריים, לרבות אפליקציית ווטסאפ, או אחסון אלקטרוני אינם מאובטחים לחלוטין. לפיכך, בית העסק אינו יכול להבטיח את אבטחת המידע האישי של המשתמש באופן מוחלט.
16. **אמצעי תשלום** – במסגרת השירות בית העסק לא יבקש, לא ישמור ולא יאחסן את פרטי כרטיס האשראי של הלקוח. כמו כן, אם הלקוח ימסור מרצונו את פרטי כרטיס האשראי לטובת תשלום מקוון של אגרה, וזאת במקרה של סיוע מרחוק ללקוח בהשגת מסמך כזה או אחר הדרוש לטובת קיום השירות, בית העסק לא ישמור באופן זמני או קבוע את פרטי כרטיס האשראי, לרבות מס' כרטיס אשראי, תוקף ו- CVV.

גורמי אכיפת חוק

17. בית העסק ישתף פעולה עם כל רשויות אכיפת החוק או כל צו שיפוטי הדורש לגלות את הזהות, ההתנהגות, התוכן הדיגיטלי, או כל מידע אישי אחר, של כל לקוח שישנו חשד שנקט בפעולות הנחזות לכאורה כמנוגדות לדין או בפעולות המפרות את החוק.

קטינים

18. בית העסק לא יספק שירות לקטינים שטרם מלאו להם 18 שנים, ולא תאפשר מסירה ו/או אחסון מידע בכל אמצעי העומד לרשות בית העסק.

פרסומות

19. בית העסק עשוי להשתמש במידע האישי עבור משלוח ניוזלטר, טיפים ו/או הצעות ממוקדות המותאמות עבור הלקוח. לקוח שאינו מעוניין להמשיך ולקבל דברי דוא"ל אלו, יוכל בכל עת להסיר את כתובת הדואר האלקטרוני שלו בלינק שמופיע בדוא"ל אשר יישלח, אם יישלח.

זכות עיון ותיקון המידע

20. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הלקוח, או מי מטעמו, רשאי לעיין במידע אודותיו אשר מצוי במאגר בית העסק ואף לבקש מבית העסק לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל בית העסק באמצעות כל אחד מהאמצעים שיפורטו בסופה של מדיניות הפרטיות הזו. בכל תכתובת לבית העסק יש לכלול את פרטי הלקוח המלאים לרבות, כתובת ואי מייל ליצירת קשר, ובית העסק ישתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.

התקשרות עם הלקוח

21. בית העסק רשאי לשלוח ללקוח הודעות הקשורות לשירות באמצעות פרטי ההתקשרות אשר נמסרו לידי היועץ על ידי הלקוח. הודעות אלו אינן מאפשרות ביטול קבלתן והן תנאי לקבלת השירות ויופסקו רק אם הלקוח ביקש להפסיק את השירות.

התקשרות עם בית העסק

22. בכל שאלה או בעיה הקשורה למדיניות הפרטיות ניתן לפנות לבית העסק בכל אחד מהאמצעים הבאים:
    22.1. טלפון נייד (דוד מאיר) – 054-9700568
    22.2. טלפון נייד (דלית) – 054-3565653
    22.3. דוא"ל (דוד מאיר) – david@einhorn1.com
    22.4. דוא"ל (דלית) – dalit@einhorn1.com